

## **Consultant bilingue en solutions**

*ClearPay est une entreprise dynamique et en croissance rapide qui se consacre à simplifier le paiement et le rapprochement pour l'industrie de l'assurance de dommages. Dans le contexte du développement accéléré de nos solutions de pointe pour l'industrie, ce poste représente une occasion exceptionnelle de faire partie d'une équipe qui améliore les opérations pour les courtiers et les sociétés d'assurance, par le biais d'une technologie axée sur l'utilisateur.*

Nous sommes à la recherche d'une personne ayant la passion du service à la clientèle et en mesure d'offrir une solution de pointe et dynamique à l'industrie de l'assurance de dommages. Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant, où chaque jour est différent du précédent. Si vous êtes prêt(e) à relever un nouveau défi et à faire véritablement partie d'une entreprise en plein essor, nous aimerions en discuter avec vous.

Le (la) candidat(e) retenu(e) relèvera du chef de la direction et aura la responsabilité première des ventes à l'interne, de l'intégration des nouveaux clients et du soutien quotidien aux clients déjà existants.

### Principales responsabilités

- Intégration et activation de nouveaux clients à l'application
- Support quotidien soutenu pour les clients, y compris le dépannage pour les problèmes de connectivité et de paiement
- Fournir des mises à jour et des connaissances continues pour servir nos clients, de façon à leur permettre d'obtenir une efficacité et une productivité maximales à partir de nos solutions proposées.

### Responsabilités supplémentaires

- Tests continus de l'application de l'entreprise dans un environnement d'activation de données et d'essais

- Tests continus et examen de la fonctionnalité de l'environnement de production de l'entreprise.

### Compétences

- Connaissance de l'utilisation des produits logiciels Microsoft Office et capacité à adopter rapidement les nouvelles technologies
- Compétences en communication orale et écrite et capacité à travailler avec une clientèle diversifiée
- Bilingue, français et anglais parlé et écrit
- En mesure de faire des présentations efficaces et dynamiques auprès de petits et de grands auditoires virtuels
- De solides aptitudes à la négociation et très orienté(e) vers le service à la clientèle.

### Qualifications

- Diplôme d'études postsecondaires ou une expérience équivalente
- Expérience de travail au sein de l'industrie de l'assurance de dommages, avec connaissance du courtage et des opérations des sociétés d'assurance
- Familiarité avec les principaux systèmes de courtage
- Capacité à très bien comprendre la technologie sous-jacente à l'application ClearPay
- Connaissance pratique des principes comptables et des produits bancaires

Endroit : Flexible

Rémunération : Nous offrons une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels, avec possibilités de rémunération variable